

Relazione dell'ufficio di revisione

conto annuale
al 31 dicembre 2019

della

Fondazione ombudscom

Berna

Relazione dell'ufficio di revisione sulla
revisione limitata al consiglio di fonda-
zione della Fondazione ombudscom
con sede a Berna

Gümligen, 17. Giugno 2020

In qualità di ufficio di revisione abbiamo verificato il conto annuale (bilancio e conto d'esercizio) della Fondazione ombudscom per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019.

Il consiglio di fondazione è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua verifica. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata effettuata conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata, il quale richiede che la stessa deve essere pianificata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nell'effettuare interrogazioni e procedure analitiche, come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'entità sottoposta a revisione. Per contro, le verifiche dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano fare ritenere che il conto annuale non sia conforme alle disposizioni legali e statutarie.

~~TBC Revisions GmbH~~

A. Tringaniello
Revisore responsabile

Allegato: conto annuale

Stiftung Ombudscom
 Schlichtungsstelle für Telekommunikation
 Spitalgasse 14
 3011 Bern

BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2019 A CONFRONTO CON L'ANNO PRECEDENTE

<u>ATTIVI</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
<u>Attivo circolante</u>		
<u>Liquidità</u>		
Cassa	CHF 200.30	CHF 320.10
Postfinance 89-784503-6	" 1'216'852.20	" 1'088'028.65
Postfinance 15-026040-0	" 19'081.07	" 5'533.00
BEKB conto corrente 16 269.117.6.40	" 77'878.32	" 251'547.53
Totale liquidità	<u>CHF 1'314'011.89</u>	<u>CHF 1'345'429.28</u>
<u>Crediti risultanti da forniture e prestazioni</u>		
Crediti risultanti da forniture e prestazioni	CHF 178'379.80	CHF 313'854.85
Delcredere	" -149'034.01	" -141'346.85
Totale crediti risultanti da forniture e prestazioni	<u>CHF 29'345.79</u>	<u>CHF 172'508.00</u>
<u>Altri crediti a breve termine</u>		
BEKB deposito cauzionale 42 4.243.170.34	CHF 25'734.25	CHF 25'725.40
BEKB deposito cauzionale 42 5.879.819.80	" 6'300.55	" 0.00
Credito Echovox SA	" 18'342.00	" 4'302.20
Totale altri crediti a breve termine	<u>CHF 50'376.80</u>	<u>CHF 30'027.60</u>
<u>Scorte e prestazioni di servizi non fatturate</u>		
Prestazioni di servizi non fatturate	CHF 44'000.00	CHF 0.00
<u>Delimitazioni contabili attive</u>		
Delimitazioni contabili attive	CHF 68'821.10	CHF 37'536.95
Totale attivo circolante	<u>CHF 1'506'555.58</u>	<u>CHF 1'585'501.83</u>
<u>Attivi immobilizzati</u>		
<u>Beni mobili</u>		
Mobilio d'ufficio	CHF 1.00	CHF 1.00
Totale attivi immobilizzati	<u>CHF 1.00</u>	<u>CHF 1.00</u>
TOTALE ATTIVI	<u>CHF 1'506'556.58</u>	<u>CHF 1'585'502.83</u>

Stiftung Ombudscom
 Schlichtungsstelle für Telekommunikation
 Spitalgasse 14
 3011 Bern

<u>PASSIVI</u>	<u>31.12.2019</u>		<u>31.12.2018</u>	
<u>Capitale di terzi a breve termine</u>				
<u>Debiti da forniture e prestazioni</u>				
Debiti da forniture e prestazioni	CHF	27'956.85	CHF	4'153.05
<u>Altri debiti a breve termine</u>				
Debiti imposta sul valore aggiunto	CHF	27'076.90	CHF	41'777.35
<u>Risconti passivi e accantonamenti a breve termine</u>				
Risconti passivi	CHF	35'851.00	CHF	45'775.71
Ritorno dell'eccedenza dei ricavi accumulati	"	3'682.58	"	149'067.17
Accantonamento eccedenza dei ricavi	"	744.05	"	34'400.00
Pagamenti anticipati Swisscom (Svizzera) SA	"	230'347.55	"	224'372.85
Pagamenti anticipati UPC Svizzera Sagl	"	245'992.75	"	218'982.75
Pagamenti anticipati Salt SA	"	359'269.80	"	307'521.80
Pagamenti anticipati Sunrise Communications SA	"	265'548.50	"	245'935.55
Pagamenti anticipati TalkTalk SA	"	40'086.60	"	43'516.60
Totale risconti passivi e accantonamenti a breve termine	CHF	1'181'522.83	CHF	1'269'572.43
Totale capitale di terzi a breve termine	CHF	1'236'556.58	CHF	1'315'502.83
<u>Capitale della Fondazione</u>				
Capitale della Fondazione	CHF	270'000.00	CHF	270'000.00
Totale capitale della Fondazione	CHF	270'000.00	CHF	270'000.00
TOTALE PASSIVI	CHF	1'506'556.58	CHF	1'585'502.83

Stiftung Ombudscom
Schlichtungsstelle für Telekommunikation
Spitalgasse 14
3011 Bern

CONTO D'ESERCIZIO DEL 2019 A CONFRONTO CON L'ANNO PRECEDENTE

	<u>2019</u>		<u>2018</u>	
<u>RICAVO NETTO</u>				
Spese procedurali dei pag. per singolo caso	CHF	165'468.24	CHF	408'777.80
Spese procedurali dei pagatori in anticipo	"	602'034.95	"	796'417.75
Emolumenti procedurali	"	12'356.42	"	5'778.35
Modifiche Delcredere	"	-7'687.16	"	-63'332.70
Modificare prestazioni di servizi non fatturate	"	44'000.00	"	0.00
TOTALE RICAVO NETTO	CHF	816'172.45	CHF	1'147'641.20
Stipendi	CHF	-571'316.40	CHF	-667'592.45
Compensi per il Consiglio di Fondazione	"	-35'000.00	"	-31'750.00
Prestazioni sociali	"	-87'184.75	"	-109'413.35
Formazione continua	"	-6'310.00	"	-475.00
Spese accessione per il personale	"	-4'706.95	"	-6'930.25
CONTRIBUTO DI COPERTURA 1	CHF	111'654.35	CHF	331'480.15
<u>ALTRI COSTI D'ESERCIZIO</u>				
Canone di locazione e spese condominiali	CHF	-59'710.95	CHF	-59'710.60
Manutenzione e sostituzione del mobilio d'ufficio	"	-3'100.55	"	-6'130.35
Assicurazioni di beni materiali	"	-1'486.80	"	-1'486.80
Materiale per l'ufficio	"	-1'024.75	"	-3'399.85
Telefono / fax / spese d'affrancatura	"	-8'274.15	"	-11'501.10
Spese d'informatica	"	-15'750.60	"	-24'050.90
Costi giuridici / contabilità / revisione	"	-25'516.00	"	-36'746.70
Libri / riviste	"	-2'424.00	"	-125.55
Spese pubblicitarie / materiale pubblicitario	"	-112.00	"	-610.60
Spese di rappresentanza	"	-10'649.60	"	-10'508.75
Spese di rappresentanza del Con. di Fondazione	"	-887.50	"	-2'242.80
Emolumenti / tasse / permessi	"	-9'650.00	"	-9'800.00
TOTALE ALTRI COSTI D'ESERCIZIO	CHF	-138'586.90	CHF	-166'314.00
Ammortamenti	CHF	-2'154.00	CHF	-7'757.40
RISULTATO D'ESERCIZIO PRIMA DEL RISULTATO FINANZIARIO	CHF	-29'086.55	CHF	157'408.75
Spese finanziarie	CHF	-540.40	CHF	-586.63
Ricavo finanziario	CHF	1'325.75	CHF	12.85
Proventi straordinari, unici ed estranei al periodo in esame	CHF	4'405.00	CHF	29'540.20
Costi straordinari, unici ed estranei al periodo in esame	CHF	-9'759.75	CHF	-2'908.00
Realizzazione accantonamento eccedenza dei ricavi	CHF	0.00	CHF	-34'400.00
Risoluzione accantonamento eccedenza dei ricavi	CHF	34'400.00	CHF	0.00
Rimborso dell'eccedenza dei ricavi	CHF	-744.05	CHF	-149'067.17
RISULTATO ANNUALE	CHF	0.00	CHF	0.00